

RESPONSABILIDADE NA RELAÇÃO COM OS PÚBLICOS: PROGRAMA MAIS SENTIDOS

“ Nunca houve no mundo duas opiniões iguais, nem dois fios de cabelo ou grãos. A qualidade mais universal é a diversidade.

(Michel de Montaigne) ”

Chegamos ao terceiro trimestre de 2018. Projetos, ações e visitas educativas caminhando a todo vapor no Museu Felícia Leirner e Auditório Claudio Santoro. Os assuntos são muitos e o desejo de tornar as ações conhecidas é ainda maior. Este Boletim busca divulgar entre os interessados algumas perspectivas educativas adotadas pelas instituições nas suas relações com os públicos frequentadores e potenciais, incentivando novas visitas e parcerias. Esta edição inaugura uma série que divulgará programas e projetos criados pela equipe para públicos específicos, buscando garantir e ampliar o direito à cultura, equiparar oportunidades e abrir as portas para os mais variados públicos e interesses.

Destacamos, primeiramente, que os equipamentos culturais – Museu Felícia Leirner e Auditório Claudio Santoro – pertencem à Secretaria de Cultura do Estado de São Paulo e são administrados em parceria com a ACAM Portinari. Desta forma, há uma série de documentos oficiais que garantem a qualidade na administração dos espaços, estabelecendo diretrizes para uma gestão transparente, responsável e inclusiva. O Plano de Trabalho é um documento anual, estabelecido pela Unidade de Preservação do Patrimônio Museológico – UPPM/Secretaria da Cultura e ACAM Portinari. Nele estão contidas as metas de trabalho para o ano, como forma de garantia de um atendimento qualificado aos diferentes públicos, bem como de uma gestão responsável pelas equipes. Assim, são estabelecidos, entre outros temas, públicos específicos para os quais Museu e Auditório mantêm programas e projetos continuados, garantindo a sua presença nas instituições e prevendo ações qualificadas para as suas necessidades específicas.



Apresentaremos, portanto, neste Boletim o **Programa Mais Sentidos**, voltado às pessoas com deficiência. O programa visa criar condições para o atendimento qualificado das pessoas com deficiências, buscando a acessibilidade na mediação dos conteúdos do Museu e Auditório. Para embasar o programa, leva-se em conta não apenas a acessibilidade física do local, mas, principalmente, a acessibilidade comportamental da equipe e a acessibilidade comunicacional. A primeira está diretamente relacionada à recepção destes públicos, quebrando a barreira primordial no acesso de pessoas com deficiência a ambientes diversos.

Para a real efetividade deste comportamento inclusivo, a equipe de educadores realiza treinamentos e ações periódicas com as mais diversas equipes do Museu e Auditório, buscando acrescentar experiências sensíveis capazes de minimizar preconceitos e receios advindos da falta de informação. Para o aprimoramento da acessibilidade comunicacional, a equipe busca ampliar constantemente seus recursos de apoio ao atendimento, criando materiais e estratégias para as diferentes necessidades apresentadas ao longo da rotina de trabalho. Neste sentido, vale lembrar que o Boletim nº 06, do 3º trimestre de 2016, tratou especificamente sobre estes recursos de apoio, ilustrando o tema com algumas fotografias.

Na criação de proposições e elaboração de ações dentro do **Programa Mais Sentidos**, a equipe busca privilegiar a

multissensorialidade, transferindo a primazia da visão na aquisição de conhecimentos para os demais sentidos e permitindo que o acesso a informação possa ser garantido por meio de outros sentidos (não convencionalmente utilizados na transmissão de conteúdos e saberes). Com isso, busca-se induzir um número maior de pessoas e necessidades específicas na rotina e missão institucionais, permitindo a fruição cultural a um número elevado de indivíduos. Outra perspectiva adotada pela equipe é a de exploração das potencialidades de cada indivíduo (ou grupo) e não de reservas quanto às suas dificuldades ou impedimentos motores e intelectuais. Neste sentido, busca-se identificar, reconhecer e valorizar as suas especificidades como possibilidades de ação e caminhos diferenciados para a transmissão de conteúdos e experiências.



Além de atendimentos pontuais diversos, a equipe mantém parceria com a Apae do município de Campos do Jordão desde 2014, atendendo de forma continuada a grupos com características e comprometimentos diferentes. A atuação da equipe dá-se tanto em atividades realizadas nos equipamentos culturais quanto na própria escola, sendo essa flexibilidade outra característica primordial do Programa. Trata-se de adaptar as propostas para as especificidades de cada grupo atendido, levando em conta inclusive as condições climáticas do município, que por vezes não permite o deslocamento confortável de indivíduos com a saúde física fragilizada. Há que se destacar, ainda, que a equipe busca fortalecer as relações afetivas com os grupos atendidos, criando a possibilidade de aprofundamento dos conteúdos pela sensação de familiaridade com os envolvidos – aspecto verdadeiramente importante para o desenvolvimento cognitivo e emocional destes públicos. Para tanto, não deixa de estar presente em ações organizadas pela escola, respondendo a convites de professores e estudantes e reiterando, assim, o comprometimento com o Programa e com os envolvidos.



Os equipamentos também possuem um Projeto de Acessibilidade que visa ao atendimento de público espontâneo e agendado em visitas educativas. O projeto inclui diferentes recursos de comunicação e uma seleção de esculturas para o toque de público cego ou com baixa visão.

Para finalizar, é possível o estabelecimento de novas parcerias para o atendimento pontual ou continuado de pessoas com deficiência dentro do **Programa Mais Sentidos** e que a equipe de educadores permanece disponível para o recebimento de pessoas interessadas. Como já destacado em boletins anteriores, a formatação de ações em parceria, levando em conta as possibilidades da instituição e as necessidades específicas dos grupos interessados, é extremamente bem-vinda e desejada. Esperamos por você!

AGENDA

Acompanhe as programações mensais em nosso site:



WWW.MUSEUFELICIALEIRNER.ORG.BR

CONTATO

Venha conhecer, participar, compartilhar dos nossos projetos e atividades.

Agende sua visita pelo telefone: (12) 3662-6000 e/ou obtenha mais informações através do nosso e-mail: educativo@museufelicialeirner.org.br.

FIQUE POR DENTRO DE NOSSAS REDES SOCIAIS:

